

**Case de Sucesso**

it@CIO

Integrando CIOs, gerando conhecimento.



**PROJETO ANTT 3.0 IMPLANTA COMPONENTES QUE IDENTIFICAM DESDE  
A ORIGEM DOS DADOS ATÉ A GESTÃO DO CONHECIMENTO**

## Perfil

---

A ANTT (Agência Nacional de Transporte Terrestre) tem como missão assegurar aos usuários adequada prestação de serviços de transporte terrestre e exploração de infraestrutura rodoviária e ferroviária outorgada. O órgão atua também no cadastro de dutovias; habilitação do Operador de Transportes Multimodal; e exploração de terminais e vias.

Site: <http://www.antt.gov.br>

## Situação

---

A instituição apresentava muitas informações descentralizadas e inconsistentes, o que dificultava o monitoramento e a fiscalização dos processos. A ANTT buscou soluções que otimizassem os serviços prestados aos cidadãos e aos usuários internos e que reduzissem custos.

## Solução

---

A ANTT contratou um conjunto de componentes que permitiu identificar desde a origem dos dados até a consolidação e gestão do conhecimento. A instituição adquiriu os seguintes itens: plataforma de geoprocessamento; componente de composição, apresentação de indicadores de análise de desempenho e consultoria em modelagem de processos; plataforma de integração e sequenciamento de canais de comunicação; sistema integrado de gerenciamento de serviços e monitoramento do CNSOIG E CRSO; componente de análise e diagnóstico de ambiente; painel de apresentação; infraestrutura de mobiliário técnico; infraestrutura física e de TI; e componente de gerenciamento de risco.

Na primeira fase do projeto, que durou 11 meses, a TI identificou as origens das informações para categorizá-las e centralizá-las. Depois, tornou-se possível, a partir dos indicadores coletados (mais de 200), originar informações gerenciais que permitem a regulação do transporte terrestre no Brasil.

Em paralelo, a instituição implantou um modelo de fiscalização 100% automatizado, com o objetivo de inserir em 05 anos a automação dos procedimentos de vistoria. Criou-se também uma rede social do transporte.

A implantação do projeto contou com o envolvimento de dez servidores e 25 colaboradores terceirizados. O investimento foi de R\$ 3 milhões na primeira fase e R\$ 42 milhões nas seguintes.

## Benefícios

---

- Captação e organização de todas as informações necessárias para realizar o monitoramento das diversas áreas da ANTT, tanto finalísticas como de apoio;
- Melhorias nos serviços de fiscalização e prevenção, através do gerenciamento, monitoramento, controle, fiscalização dos serviços e negócios de TI;
- Alta disponibilidade e qualidade em todos os serviços, ao mesmo tempo em que são atendidas as expectativas dos cidadãos em tempo real em relação aos serviços novos;
- Administração de situações e abordagem dos riscos atuais de funcionamento, segurança e negócios relacionados aos serviços;
- Gerenciamento de crises, monitoramento de ambientes propensos a falhas e integração dos serviços numa mesma sala de controle;
- Redução de custos, não apenas gerenciando os serviços, mas também na monitoração de acordos, necessidades e prioridades para conter o custo e complexidade operacional;
- Aprimoramento da experiência dos usuários da ANTT, possibilitando o acesso aos serviços da organização de forma mais ágil e segura, já que os dados estão centralizados;
- Aumento da produtividade dos usuários da agência, uma vez que a solução disponibiliza mecanismos seguros e ágeis para sua mobilidade e acesso às informações e aos recursos tecnológicos da ANTT, em qualquer lugar e a qualquer tempo;

## Fala, CIO!

---

*“O Projeto ANTT 3.0 traz para a logística do transporte terrestre no Brasil um avanço inquestionável, já que a partir da implantação, o poder público poderá, de forma eficiente e eficaz, definir políticas públicas com maior precisão. O reconhecimento da área de TI como unidade gestora da informação e do conhecimento eleva de maneira significativa a importância dos CIOs nas instituições. Mesmo após participar de iniciativas ousadas como a implantação do processo digital no judiciário, o desafio de promover a gestão integrada e a gestão do conhecimento na área de transporte terrestre no Brasil faz com que qualquer participante desse inovador projeto ganhe um conhecimento poderoso e, assim, contribua efetivamente para o crescimento da nação brasileira.”*



**Francisco Paulo Soares Lopes,**  
CIO da ANTT