

Case de Sucesso

it@CIO

Integrando CIOs, gerando conhecimento.



**CISER GERA GANHOS PARA O NEGÓCIO ATRAVÉS
DE EXPERIÊNCIA EM GERENCIAMENTO UNIFICADO**

Perfil

A Ciser Parafusos e Porcas é a maior fabricante de fixadores da América Latina. Tem capacidade produtiva de 6 mil toneladas/mês e 27 mil produtos agrupados em 436 linhas para atender a 20 mil clientes em mais de 20 países. Aproximadamente 1,4 mil colaboradores estão divididos entre a Ciser Parafusos e Porcas e a Fábrica Catarinense de Fixadores, em Joinville (SC), e a Ciser Automotive, em Sarzedo (MG). Ainda há dois centros de distribuição localizados em Joinville (SC) e em Guarulhos (SP) bem como unidades fabris localizadas dentro do Perini Business Park em Joinville.

A companhia, que completou 55 anos de fundação em 2014, investe em inovação tecnológica com programa de incentivo para universitários e conduz ações de responsabilidade socioambiental. Seus produtos cobrem diversos segmentos, como metal-mecânico, construção civil, estruturas metálicas, eletroferragens, agronegócio, automotivo, linhas branca e marrom, petróleo e gás, eletrônica, ferroviário, moveleiro, varejo e atacado.

Por meio de um processo recente de reorganização logística, com a inauguração de novos Centros de Distribuição, a Ciser conta com importante capacidade de estocagem de produto final em regiões estratégicas, que permite atendimento eficaz, com transportadora própria e serviço de roteirização de cargas, encurtando o prazo final de entrega. Outra estratégia para melhoria do serviço foi a criação do Centro de Formação Técnica (CFT), que qualifica os colaboradores por meio de cursos técnicos e formação acadêmica.

Site: <http://www.ciser.com.br>

Situação

O fator principal que motivou a implementação executada pela Ciser foi a incidência de chamados referentes a quedas de conexão com coletores de dados, gerando perda de produtividade nos centros de distribuição. A preparação dos pedidos das mais de 200 toneladas dia de fixadores era feita no sistema WMS da SAP e utilizando coletores de dados.

Com a ferramenta anterior – a SYMBOL W5-5000 – não havia um gerenciamento adequado do que estava ocorrendo no ambiente e a equipe de TI trabalhava de forma reativa. Alguns problemas enfrentados: ambiente instável; áreas de sombra não cobrindo 100% das unidades; tipo de encriptação não aceitava WPA2, apenas WPA reduzindo o nível de segurança do ambiente de rede; além de ser uma ferramenta descontinuada e já sem garantia, com algumas limitações nas quais sua interface só podia ser acessada com o IE 6.0.

Além disso, os appliances já não possuíam mais suporte e peças de reposição, representando um risco para o negócio da companhia. Isso tudo afetava a produtividade das áreas, causando impactos no negócio.

Solução

Foi realizado um projeto para substituir toda a infraestrutura por uma tecnologia atualizada. Uma RFP foi aberta e encaminhada ao mercado, envolvendo os principais fabricantes. A tecnologia vencedora baseada em custo/benefícios foi a Airwave, da Aruba Networks, com dois rádios: 802.11n 450Mbps. O projeto teve envolvimento de dois profissionais de infraestrutura da Ciser e dois colaboradores da empresa que venceu a implantação (um presencial e outro remoto).

Com a ferramenta Airwave, é possível identificar o nível de sinal de um device, qual dispositivo está conectado, onde está conectado e sua velocidade – tudo isso com uma interface de gerenciamento amigável acessando a controladora virtual. Além disso, com o software Airwave, ainda é possível verificar por onde esse device passou nas últimas 8 horas.

O sistema utiliza gerenciamento unificado, a fim de prover visualização completa de todo ambiente e sites, bem como relatórios e gráficos de utilização. Com ele, monitora-se o ambiente em tempo integral para melhor adequação dos canais e potências dos rádios, minimizando assim a possibilidade de interferências. Conta com detecção de intrusão e ameaças, aliada a firewall integrado.

Essa tecnologia permite um maior aproveitamento do espectro, resultando em funcionamento mais rápido e estável de todos os dispositivos conectados ao ambiente wi-fi. Com isso, espera-se um melhor fluxo de trabalho, principalmente dos usuários de coletores (que é onde o projeto foi focado), minimizando tempos de manutenção de equipamento e extinguindo áreas de sombra. A Ciser passou a ter informações em tempo real da performance do ambiente e a tomar ações

eficazes de forma muito rápida, melhorando consideravelmente o processo de trabalho dos usuários. Com esta nova experiência, gerou-se ganhos para o negócio.

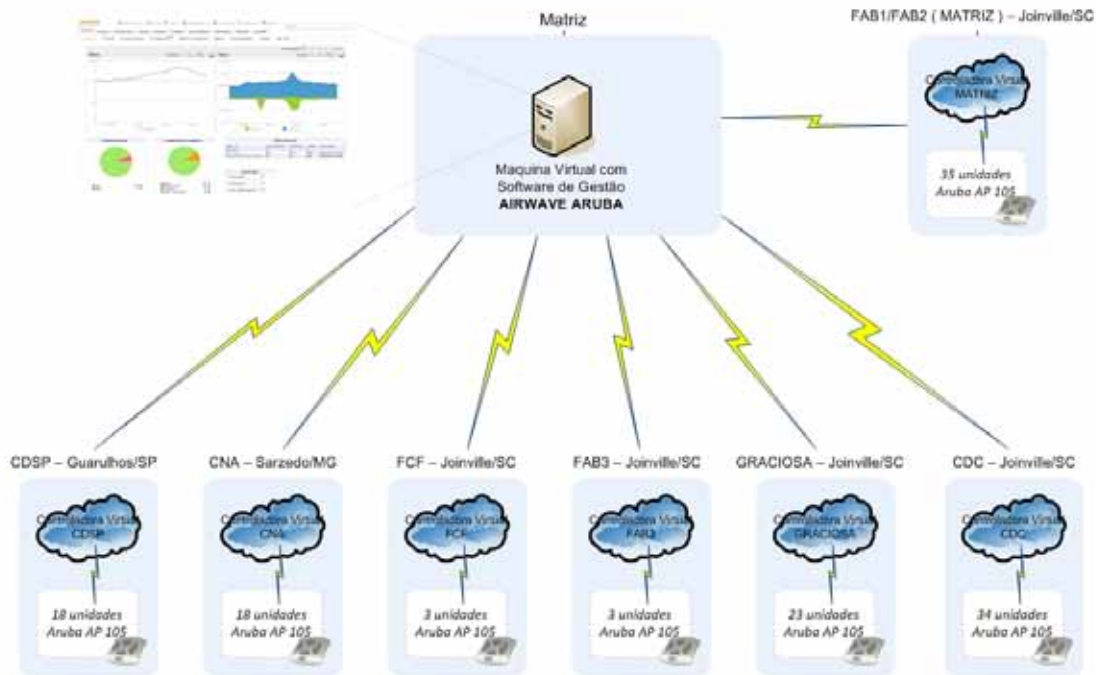


Imagem 1: Topologia Wi-Fi Aruba

Benefícios

Após a implementação, foi possível observar que:

- Ganho de produtividade nos centros de distribuição;
- Redução de incidentes com coletores e demais dispositivos móveis ;
- Implantação e gerenciamento da rede de visitantes;
- Implementou-se a autenticação pelo Active Directory para a rede corporativa Ciser, aumentando significativamente o nível de segurança;
- O gerenciamento de todas as unidades (AP's e Devices conectados) em apenas uma interface facilitou a administração e gerenciamento de todos os ambientes;
- Mitigação de riscos ao negócio.

Fala, CIO!

“Saímos de uma experiência muito ruim no quesito rede sem fio em nossos Centros de Distribuição e aproveitamos a oportunidade para expandir a solução a nível corporativo. Padronizamos a solução em todas as Empresas/Unidades de forma a prover um melhor serviço e gerenciar de forma centralizada todos os dispositivos móveis. Os ganhos para o negócio com melhorias de produtividade, aumento do nível de segurança e mitigação de riscos foram enormes. O resultado e o retorno do investimento foi atingido antes do previsto.”



**Elvise Bresciani,
CIO da Ciser**