

# Case de Sucesso



Integrando CIOs, gerando conhecimento



Prefeitura de Cuiabá implementa sistema de  
Módulo de Virtualização de Processos

## Perfil

---

Cuiabá é um município do estado de Mato Grosso, no Brasil, fundado em 1719. Segundo estimativas de 2014, feitas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, a população de Cuiabá é de 575.480 habitantes. A cidade foi umas das 12 sedes da Copa do Mundo FIFA de 2014, representando o Pantanal – a cidade se situa a cerca de 100 quilômetros da região pantaneira.

A economia de Cuiabá, atualmente, está concentrada no comércio e na indústria. No comércio, a representatividade é varejista, constituída por casas de gêneros alimentícios, vestuário, eletrodomésticos, de objetos e artigos diversos. O setor industrial é representado, basicamente, pela agroindústria. Muitas indústrias, principalmente aquelas que devem ser mantidas longe das áreas populosas, estão instaladas no Distrito Industrial de Cuiabá, criado em 1978. Na agricultura, cultivam-se lavouras de subsistência e hortifrutigranjeiros.

Site: [www.cuiaba.mt.gov.br](http://www.cuiaba.mt.gov.br)

## Situação

---

A Prefeitura Municipal de Cuiabá tinha um sistema de protocolo que operava de maneira manual, o que gerava defasagem e inconsistência nas informações. Desta maneira, foi identificada a necessidade de se implantar um sistema que auxiliasse a tramitação e no preenchimento de informações em uma concepção online, visando o contingenciamento de erros e a aceleração do andamento e resolução dos processos. A movimentação dos documentos recebidos e enviados possuía seu registro em cadernos de protocolo, atividade que dificultava (ou até mesmo, impossibilitava) o levantamento de informações a respeito dos documentos.

Além do controle interno dos processos defasado, outro problema era a dificuldade em apresentar dados estatísticos aos gestores, tais como: a quantidade de processos presentes em cada secretaria, o fluxo de entrada e saída dos documentos e o tempo de resolução de uma solicitação.

A Diretoria de Tecnologia da Informação identificou a necessidade de informatizar essas rotinas, a fim de facilitar o acompanhamento da tramitação dos processos e garantir maior segurança às informações contidas nos documentos.

## Solução

---

Para auxiliar a rotina existente foi adotado um sistema de tramitação e controle interno dos processos, denominado MVP – Módulo de Virtualização de Processos. A instituição utilizou a infraestrutura de virtualização que já estava em operação pela equipe da Diretoria de Tecnologia da Informação.

O sistema faz parte de um módulo doado pelo Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, porém foi necessária a customização desses sistemas, assim como do Módulo de Virtualização de Processos.

Ao todo, a implantação do projeto contou com uma equipe de 15 funcionários da Diretoria de Tecnologia de Informação e três terceirizados, bem como funcionários do setor de protocolo da Prefeitura.

Indiretamente, todos os servidores da Prefeitura Municipal de Cuiabá foram envolvidos na implantação do sistema MVP, uma vez que estes receberam treinamento e passaram a tramitar seus documentos diretamente através do novo sistema. Desde a decisão de implementar o sistema até a consolidação de sua utilização pelos usuários, o tempo foi de 6 meses.

## Benefícios

---

Com a implantação do sistema MVP foi possível identificar uma melhoria expressiva na velocidade da tramitação de documentos internos da Prefeitura Municipal de Cuiabá. Atualmente, os gestores podem contar com uma série de dados estatísticos que antes pareciam impossíveis de serem coletados, o que permite aos gestores tomar decisões de maneira mais assertiva.

O projeto também trouxe uma economia de recursos, como papel, cadernos de protocolo, tonners de impressora e energia elétrica.

## Fala, CIO!

---

*“A implantação do projeto aconteceu de maneira gradual e contínua, seguindo um plano de ação que envolvia desde os funcionários e gestores do setor de protocolo até a equipe de desenvolvimento do sistema e os funcionários da Diretoria de Tecnologia da Informação da Prefeitura. O projeto acrescentou uma série de benefícios à Prefeitura Municipal de Cuiabá, praticamente todas as secretarias foram beneficiadas com a agilidade na tramitação de documentos internos. Contudo, a melhoria mais expressiva foi para os operadores e gestores do setor de protocolo, que agora possuem uma ferramenta eficiente para auxiliar em suas atividades. Por último, pode-se destacar a economia gerada através da redução de utilização de papéis e tonners. Hoje, cerca de 33% das tramitações são totalmente virtuais. O objetivo é de que o número de papéis utilizados na tramitação de documentos internos chegue a zero, após a consolidação da utilização de certificados digitais.”*



**Andersown Becher Paes de Barros,**  
CIO da Prefeitura de Cuiabá