

Case de Sucesso



Integrando CIOs, gerando conhecimento



Caravana da
SAÚDE
CUIDAR DE VOCÊ É NOSSA PRIORIDADE

Informatização da Caravana da Saúde
controla demandas e melhora atendimento
aos cidadãos sul mato-grossenses

Perfil

A Secretaria de Estado da Saúde do Mato Grosso do Sul é responsável pelas ações que melhoram e tratam da saúde no Estado. Sob o sua alçada, encontram-se diversas coordenadorias estaduais do setor, entre as quais se destacam: Atenção Básica; Hemorrede; Assistência Farmacêutica; Educação em Saúde; Regulação da Assistência; Tele Saúde; Vigilância Epidemiológica; Vigilância Sanitária; Controle de Vetores; Saúde Ambiental; Vigilância em Saúde do Trabalhador; Centro de Informações Estratégicas da Vigilância em Saúde; Divisão das Informações em Saúde além de outras.

Site: <http://www.saude.ms.gov.br/>

Situação

A busca por uma alternativa que atendesse de imediato o déficit registrado nos serviços de saúde e a longa fila de espera – típica do Sistema Único de Saúde – nos serviços de baixa e média complexidade, consultas médicas e cirurgias de algumas especialidades nos 79 municípios de Mato Grosso do Sul, foi o ponto de partida para o desenvolvimento de um novo projeto em saúde. Para suprir essa insuficiência e a grande demanda reprimida destes atendimentos, foi criada pelo governo estadual a Caravana da Saúde.

Mais que um projeto de estado, a Caravana da Saúde representa um ação de ousadia e determinação do governo, com o objetivo claro de proporcionar melhor acesso e assistência à saúde pública ao cidadão, especialmente o mais carente da sociedade sul mato-grossense.

O acesso rápido aos serviços de saúde e a manutenção dos atendimentos em cada região que recebe a Caravana da Saúde proporcionam uma melhor qualidade de vida para o cidadão. O programa passa pelas 11 microrregiões distribuídas pelo Estado e beneficiará os 79 municípios do Mato Grosso do Sul.

Para dar a assistência aos 79 municípios que compõe o Estado, foi montada uma grande estrutura móvel composta por profissionais da área e veículos adaptados para a realização de consultas, diagnósticos e cirurgias. Entre as especialidades oferecidas estão ortopedia, cirurgia geral, oftalmologia, urologia, otorrinolaringologia e cirurgia ginecológica. Todos os procedimentos incluídos na rede do SUS.

Organizar as demandas de atendimentos, otimizar os recursos humanos disponíveis, controlar a produção de serviços e contabilizar estatisticamente toda a ação fez emergir a necessidade de informatização de todo o processo.

Solução

Tendo esta necessidade de abordagem de dados, a SES-MS optou por informatizar todo o processo de identificação do cidadão, credenciamento e referenciamento para os atendimentos com total integração com municípios e microrregiões estaduais. Em plataforma web, tornou-se possível agilizar o processo de acesso de dados dos cidadãos. O controle das credenciais e fichas médicas viabilizou a contabilidade de todos os serviços fornecidos, além do controle e acompanhamento “Pós-Caravana”, garantindo que o paciente atendido continue recebendo atendimentos e efetivamente solucione seu problema de saúde.

Cerca de 20 funcionários estiveram envolvidos na elaboração do processo, sendo necessária a aquisição de equipamentos de TIC e infraestrutura para colocá-lo em prática. O tempo investido foi de 2 meses, incluindo preparação e customizações do software, programação da infraestrutura e coordenação de tarefas operacionais.



A página web do programa traz outras inúmeras informações: <http://www.caravanadasaude.ms.gov.br/>.

Benefícios

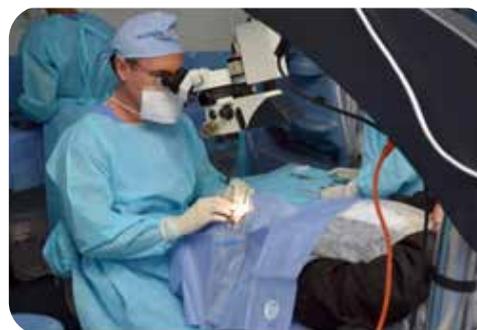
Os benefícios foram principalmente ao cidadão, pois durante muito tempo – anos para alguns –, houve a espera pelo atendimento médico-hospitalar que resolvesse o problema de saúde que, muitas vezes, constituía sofrimento, inabilitação e exclusão social. Por falta do serviço no município, muita gente ficou esquecida e literalmente abandonada pelo poder público.

A missão, portanto, era identificar e organizar essa enorme lista de pessoas que precisavam de atendimento médico, exames e cirurgias.

Com a informatização de todos os processos da Caravana da Saúde, a coordenação passou a ter total controle da demanda esperada em cada etapa e também dos dados e informações detalhadas de todos os serviços gerados.

Sem a informatização, seria impossível conduzir o projeto e tampouco garantir todo atendimento proposto dada as proporções dos serviços oferecidos.

Apenas como referência, a especialidade de oftalmologia, oferecida nas primeiras quatro etapas do projeto, realizou em 4 meses cerca de 7 mil cirurgias (catarata, pterígio e yag), número este que equivale ao acumulado nos últimos 4 anos. Até o final do projeto, previsto para março de 2016, a fila para tais cirurgias de 14 mil pessoas será zerada.



Governador Reinaldo Azambuja, idealizador da Caravana da Saúde, recebe paciente após cirurgia oftalmológica. Foto: Jessica Barbosa



Imagens ilustram estrutura da caravana oftalmológica e demais atendimentos realizados em Paranaíba. Fotos: Jessica Barbosa

Fala, CIO!

“Já atuávamos no ramo para o qual apresentamos nossa solução de gestão de eventos e nos dispusemos a customizar os detalhes necessários para atender às necessidades do projeto Caravana da Saúde. Houve um processo licitatório do qual participamos e a implantação da solução ocorreu na sequência. Temos ótimos resultados a cada etapa, especialmente pela cobertura social do projeto. Nosso governador, Reinaldo Azambuja, está de parabéns pela ousadia e competência, dando um show de visão e gestão pública. E, claro, estamos aprimorando nossa solução, otimizando processos e gerando melhores resultados.”



Marcos Espíndola de Freitas,
gerente de TI - SES/MS