



SSPJ-GO desenvolve aplicativo com diversos serviços de emergência para os cidadãos

## Perfil

---

A Secretaria de Segurança Pública de Goiás (SSPJ - GO) responde pela formulação da política estadual de segurança pública, visando à preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio. Também é de sua responsabilidade a execução das atividades voltadas para a proteção dos direitos humanos e do consumidor, de defesa do meio ambiente, de segurança do trânsito urbano ou em rodovias, ferrovias e aquavias estaduais, de identificação civil, de administração prisional e, especialmente, por intermédio dos órgãos a ela subordinados, a execução das seguintes funções:

1. Pela Polícia Civil: atividades de polícia judiciária e apuração das infrações penais, exceto as militares;
2. Pela Polícia Militar: policiamento ostensivo e preservação da ordem pública;
3. Pelo Corpo de Bombeiros Militar: atividades de defesa civil e exercício do poder de polícia sobre instalações, visando à proteção contra incêndio e pânico.

Site: <http://www.ssp.go.gov.br/>

## Situação

---

O único acesso aos serviços de atendimento e emergência em Goiás era por contato telefônico. Em muitas situações, os cidadãos não conseguiam contato e não era possível enviar imagens, áudio e vídeo sobre determinada situação, como denúncias, de forma segura.

Além disso, as viaturas da PM em Goiás possuem um celular funcional que atende as regiões e o cidadão precisava ter uma lista desses números. Nem sempre a viatura mais próxima dele era a que ele possuía o número, o que gerava muitos problemas.

## Solução

---

Para resolver essas dificuldades, foi desenvolvido um aplicativo para smartphone nas plataformas Android e iOS, que permite ao cidadão ter acesso a diversos serviços de emergência. Com o aplicativo pode-se realizar denúncias, acionar a PM e o BM e falar com o policial via chat, enviando fotos, vídeos e áudio.

É possível, através do georreferenciamento, encontrar o telefone da viatura mais próxima e, em tempo real, acompanhar o deslocamento do veículo que irá atender a ocorrência. O APP permite também que o cidadão avalie o atendimento, possibilitando um controle de qualidade pela Segurança Pública.

Para o desenvolvimento do APP utilizou-se o PhoneGap e foram feitas adaptações no processo de atendimento do 190 e 193 e nos sistemas. As viaturas foram dotadas com rastreadores GPS e tablets. O aplicativo chama-se "i9x Goiás" e pode ser baixado gratuitamente por qualquer pessoa através da Google Play Store e da Apple Store.

Cerca de 20 pessoas, entre técnicos e operadores da Segurança Pública, participaram da implantação do projeto, que durou 60 dias. A instituição precisou adquirir rastreadores veiculares, tablets e adequar o sistema de atendimento e despacho. Estima-se um investimento de cerca de R\$ 800.000,00 para aquisição dos equipamentos.

## Benefícios

---

A iniciativa trouxe facilidade de acesso aos serviços de emergência e melhoria na qualidade de atendimento à população. Espera-se agora evoluir o APP para permitir novas funcionalidades, tornando-o um canal de comunicação direto com o cidadão através do celular.

Por se tratar de um sistema que atende a população, pode-se dizer que o projeto gerou uma economia por oferecer uma melhor comunicação e maior qualidade nos serviços.

## Fala, CIO!

---

*“O projeto nasceu da demanda do secretário para melhorar e possibilitar acesso mais rápido aos serviços de emergência. Tratava-se de uma necessidade e de uma grande pressão social. Isso levou a uma resposta imediata e a um tempo muito rápido de desenvolvimento da solução. Tivemos diversas divergências com os operadores de segurança, pois houve a necessidade de muita mudança cultural por parte dos mesmos: atender o cidadão, permitir que o cidadão acompanhe seu deslocamento, ser mais facilmente localizado, etc. O projeto contribuiu muito para que a imagem da segurança fosse vista como de vanguarda, além disto, os cidadãos elogiaram muito o aplicativo. Já tivemos casos de pessoas que foram atendidas somente por causa do aplicativo.”*

**Cássio Oliveira Camilo,**  
*da Secretaria de Segurança Pública de Goiás (SSPJ - GO)*

